

Regulamin sprzedaży biletów Stowarzyszenia Gdański Auto Moto Klub

§1 Definicje

1. Ilekroć w regulaminie mowa o „Organizatorze” należy przez to rozumieć stowarzyszenie **Gdański Auto Moto Klub** z siedzibą w Gdańsku, przy ul. Trakt św. Wojciecha 253 80-018 Gdańsko nr NIP: 583 20 82 212
2. Ilekroć w regulaminie mowa o „Zawodach” należy przez to rozumieć imprezę, której organizatorem jest Organizator.
3. „System Internetowy” należy przez to rozumieć system sprzedaży internetowej, który jest prowadzony przez **KFSport** z siedzibą w Gdańsku, przy ul. Jana Pawła II 1D/86, 80-462 Gdańsko nr NIP:584-274-78-54, przy współpracy z platformą **TicketCo.**, udostępniony pod adresem strony internetowej: <http://bilety.speedwayevents.pl>
4. „Tor” – oznacza obiekt sportowy, na którym odbędzie się impreza organizowana przez Organizatora.
5. „Trybuna VIP” - oznacza wydzielony obszar na terenie Toru przeznaczony dla osób posiadających BiletVIP/Zaproszenie.
5. „Regulamin” należy przez to rozumieć niniejszy Regulamin Sprzedaży Biletów przez Organizatora.
6. „Regulamin toru” należy przez to rozumieć regulamin toru, na którym odbywa się impreza masowa organizowana przez Organizatora.
7. „Kibic” należy przez to rozumieć każdą osobę, która chce osobiście uczestniczyć w Zawodach w charakterze widza albo w Zawodach w charakterze widza uczestniczy i taką wolę szczególnie przed wstępem na Zawody dostatecznie wyraża, nawet w sposób dorozumiany.
8. „Bilet” należy przez to rozumieć znak legitymizacyjny, uprawniający Kibica do uczestnictwa w danych zawodach, zawierający kod identyfikacyjny QR, a także oznaczenie sektora, rzędu i miejsca na torze; wzór dokumentu każdorazowo określa Organizator.
11. „BiletVIP/Zaproszenie” należy przez to rozumieć znak legitymizacyjny, zbywany przez Organizatora wyłącznie organizacjom, jednostkom, organom lub podmiotom innym niż osoby fizyczne nieprowadzące działalności gospodarczej, uprawniający Kibica do wymiany na Bilet.
12. „Cennik” należy przez to rozumieć cennik Biletów aktualny na dzień sprzedaży, udostępniony w Systemie Internetowym
13. „Kasy” należy przez to rozumieć kasy biletowe zlokalizowane przy wejściu na Tor, na którym odbywają się Zawody.
14. „Osoba Nieuprawniona” należy przez to rozumieć osoby:
 - a) wobec których zostało wydane orzeczenie zakazujące wstępu na imprezę masową lub orzeczenie zobowiązujące do powstrzymywania się od przebywania w miejscach przeprowadzania imprez masowych wydane przez sąd w związku z warunkowym zawieszeniem wykonania kary pozbawienia wolności albo wobec nieletniego na podstawie art. 6 pkt. 2 ustawy z dnia 26 października 1982 roku o postępowaniu w sprawach nieletnich,
 - b) wobec których zastosowano zakaz klubowy lub federacji,
 - c) co do której zachodzi uzasadnione podejrzenie, że w miejscu i w czasie trwania Zawodów może stwarzać zagrożenie dla bezpieczeństwa Zawodów

§2 Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady zakupu przez Kibiców Biletów w Systemie Internetowym oraz Kasach.
2. Kibic przed zakupem Biletów przyjmuje zobowiązanie do zapoznania się z treścią Regulaminów Organizatora.
3. Kibic dokonując zakupu Biletów zobowiązuje się do przestrzegania powszechnie obowiązujących przepisów prawa jak również przepisów Regulaminów Organizatora oraz ponosi odpowiedzialność za oświadczenia składane przez Kibica w związku z zakupem i korzystaniem z Biletów.
4. Kibic przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że Klub może odmówić sprzedaży Biletu Osobom Nieuprawnionym.

§3 Warunki sprzedaży Biletów

1. Sprzedawcą Biletów jest Organizator. Bilet zostanie wygenerowany w Systemie Internetowym i wysłany na adres e-mail Kibica, lub w przypadku sprzedaży stacjonarnej, wydany w Kasach. Zapłaty za bilet można dokonać w formie dostępnej w Systemie Internetowym lub gotówką w Kasach.
2. Ceny Biletów oraz zniżki i ulgi określone zostały w Cenniku.
3. Bilet na Zawody jest ważny wraz z dokumentem potwierdzającym tożsamość i uprawnia do wstępu na Zawody wskazane w treści Biletu, z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu.
4. Przy wejściu na Tor Kibic zobowiązany będzie do posiadania i okazania w razie wezwania ważnych dokumentów:

- a) Dokumentu potwierdzającego tożsamość;
 - b) Biletu kupionego drogą internetową w formie elektronicznej lub papierowej z ważnym kodem QR lub Biletu kupionego w Kasie;
 - c) Dokumentu uprawniającego do korzystania z ulgi w przypadku zakupu Biletu Ulgowego
5. Kibic przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że Organizator nie ponosi odpowiedzialności w razie odmowy wstępu na Tor w przypadkach:
- a) nieokazania któregokolwiek z powyższych dokumentów osobom kontrolującym przy wejściu na Stadion;
 - b) gdy dokumenty te nie będą czytelne lub kompletne;
 - c) osoba, która się nimi posługuje jest Osobą Nieuprawnioną;

§4 Bilety VIP/Zaproszenia

Bilety VIP/Zaproszenia są wręczane przez Organizatora Zaproszonym Gościom. Upoważniają do wstępu na Tor oraz Trybunę VIP.

§5 Bilety normalne

Prawo do zakupu Biletów Normalnych w Systemie Internetowym lub Kasach przysługuje wszystkim osobom pełnoletnim za wyjątkiem Osób Nieuprawnionych. Bilet Normalny uprawnia jego posiadacza do wstępu na Tor i zajęcia miejsca w wyznaczonej strefie dla kibiców.

§6 Bilety ulgowe

1. Prawo do zakupu Biletów Ulgowych w Systemie Internetowym lub Kasach i następnego z nich korzystania przysługuje:
 - a) dzieciom oraz młodzieży uczącej się od 7 do 18 roku życia na podstawie ważnej legitymacji szkolnej
 - b) emerytom i rencistom na podstawie ważnej legitymacji emeryta/rencisty
2. Warunkiem sprzedaży Biletu Ulgowego dla osób wymienionych w ustępie powyżej jest okazanie ważnej legitymacji szkolnej lub legitymacji emeryta/rencisty.
3. Dokument uprawniający do ulgi należy okazać na żądanie przedstawiciela Organizatora w czasie weryfikacji i kontroli przy wejściu na Zawody.
4. Bilet Ulgowy uprawnia jego posiadacza do wstępu na Tor i zajęcia miejsca w wyznaczonej strefie dla kibiców.
5. Osoby niepełnoletnie powinny znajdować się na Torze pod opieką osoby uprawnionej.

§7 Bilety Dziecięce

1. Prawo korzystania z Biletów Dziecięcych przysługuje dzieciom do 7 roku życia. Mogą one wejść na stadion tylko z Opiekunem, który posiada bilet dla siebie zakupiony w Systemie Internetowym bądź w Kasach Klubu.
2. Bilet Dziecięcy uprawnia jego posiadacza do wstępu na Tor wraz z Opiekunem i zajęcia miejsca w zajęciu miejsca w strefie wyznaczonej dla kibiców. Bilet Dziecięcy nie obowiązuje na Trybunie VIP.

§8 Bilety dla Osób Niepełnosprawnych

1. Organizator informuje, że na organizowane przez siebie Zawody w roku 2019, przygotował bezpłatne Bilety dla osób niepełnosprawnych ze znacznym stopniem niepełnosprawności (I stopień niepełnosprawności).
2. Warunkiem skorzystania z Biletów **dla Osób Niepełnosprawnych** jest okazanie w Kasach orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności.
3. Osoby, które mają problemy z samodzielnym poruszaniem się, mogą również wnioskować o bezpłatny Bilet dla swojego opiekuna. Osoba towarzysząca otrzyma bezpłatnie bilet wstępu jeżeli spełni warunki
 - a) będzie towarzyszyła Osobie Niepełnosprawnej której przysługuje Bilet dla Osoby Niepełnosprawnej przy wejściu na Tor
 - b) w trakcie obecności Osoby Niepełnosprawnej będzie pełnił opiekę nad Osobą Niepełnosprawną

§9 Zasady wymiany Biletów VIP/Zaproszenia na Bilet

1. Bilet VIP/Zaproszenia uprawnia do wymiany na Bilet, na warunkach określonych w Regulaminie, pod warunkiem okazania ważnego dokumentu tożsamości
2. Wymiana odbywa się w Kasie Klubu w czasie nabywania Biletów.
3. Organizator ma prawo odmówić wymiany Biletu VIP/Zaproszenia na Bilet Osobie Nieuprawnionej lub która uczestniczy w akcjach o charakterze rasistowskim.
4. Wymiana Biletu VIP/Zaproszenia na Bilety może nastąpić do dnia jego ważności, wskazanego na Bilecie VIP/Zaproszeniu, po którym to terminie prawo do wymiany wygasa bez obowiązku wypłaty przez Klub jakichkolwiek świadczeń pieniężnych.
5. Posiadacz Biletu VIP/Zaproszenia który zamierza skorzystać z prawa jego wymiany na Bilet i uczestniczyć w Zawodach, zobowiązuje się do przestrzegania powszechnie obowiązujących przepisów prawa jak również przepisów Regulaminów Organizatora oraz ponosi odpowiedzialność za oświadczenia składane w związku z nabyciem i korzystaniem z Biletu

§10 Reklamacje i zwroty Biletów

1. Reklamacje dotyczące wykonania umowy mogą być składane osobiście do siedziby Organizatora w terminie do 7 dni od powzięcia informacji o zdarzeniach będących podstawą reklamacji. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać:
 - a) dane Kibica (imię, nazwisko, numer PESEL), zgodne z danymi podanymi przy nabyciu Biletu lub Biletu VIP/Zaproszenia)
 - b) datę nabycia Biletu lub Vouchera,
 - c) opis przedmiotu reklamacji,
 - d) adres do korespondencji.
2. Prawidłowo zgłoszone reklamacje zostaną rozpatrzone przez Organizatora w terminie 30 dni od dnia otrzymania, o czym Kibic zostanie zawiadomiony na adres do korespondencji wskazany w reklamacji. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez Kibica błędnego lub nieprawdziwego adresu do korespondencji. Decyzja w sprawie reklamacji jest ostateczna.
3. Zwrot zakupionego Biletu jest możliwy tylko w przypadku odwołania Zawodów z przyczyn leżących po stronie Organizatora.
4. Bilet zakupiony na Zawody, których termin lub miejsce rozegrania zostało zmienione, zachowuje swoją ważność i uprawnia do uczestnictwa w Zawodach we wskazanym przez Organizatora miejscu lub terminie.
5. Organizator zawiadomi Kibiców na Stronie Internetowej Organizatora o odwołaniu Zawodów w danym terminie lub miejscu, o możliwości dokonania zwrotu należności za Bilety, o zachowaniu ważności Biletu na zmieniony termin lub miejsce rozegrania Zawodów.
6. Zwrotu należności za Bilet dokonuje się poprzez przelewy zwrotne na rachunek Kibica wskazany w zgłoszeniu reklamacji lub w Kasach Klubu

§11 Własność intelektualna

1. Wszelkie znaki handlowe, loga oraz znaki serwisowe użyte na Stronie Internetowej Organizatora stanowią jego własność, a ich przetwarzanie, modyfikacja lub wykorzystanie na jakimkolwiek innym polu eksploatacji jest dopuszczalne wyłącznie po wyrażeniu uprzedniej zgody przez Organizatora.

§12 Przepisy końcowe

1. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie za pośrednictwem Strony Internetowej Organizatora w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
2. Regulamin może zostać zmieniony przez Organizatora, o czym z trzydniowym wyprzedzeniem poinformuje on, zamieszczając wpis na Stronie Internetowej Organizatora w miejscu widocznym dla Kibiców przed zakupem Biletu. Do Biletów zakupionych przed dniem wejścia w życie zmian, zastosowania mają postanowienia dotychczasowe, chyba że Kibic wyrazi na piśmie zgodę na zastosowanie wobec niego nowych postanowień.
3. Regulamin wchodzi w życie w dniu 01 stycznia 2019 roku

Załącznik 1.

Warunki prawne dla kupujących bilety w systemie TicketCo.

TicketCo Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-382), ul. Solec 81B/73A, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000736836, NIP 7010827124, REGON 380646977, kapitał zakładowy 5,000.00 zł („TicketCo”) oferuje system dystrybucji biletów („Usługi”) dla organizatorów wydarzeń.

Mogą Państwo korzystać z Usług w celu kupowania biletów online. Bilety, których dystrybucją zajmuje się TicketCo, są kupowane bezpośrednio od organizatorów wydarzeń. Kiedy kupują Państwo bilet korzystając z Usług, TicketCo umożliwia zawarcie umowy pomiędzy Państwem a organizatorem wydarzenia.

Podczas korzystania z Usług w celu zakupu biletów akceptują Państwo zasady nabywania biletów określone przez organizatora wydarzenia poprzez wybranie odpowiedniej opcji na stronie TicketCo. Cena biletu oraz Państwa prawa i obowiązki w stosunku do TicketCo i organizatora wydarzenia wynikają z aktualnie obowiązujących Ogólnych warunków świadczenia usług dla użytkowników końcowych („Warunki”) oraz regulaminu organizatora wydarzenia.

Pojęcie „bilet” oznacza w Warunkach fizyczny lub cyfrowy dowód prawa do usługi lub produktu oferowanych przez organizatora wydarzenia, w tym przepustki, karty sezonowe, vouchery i karty подарunkowe.

Zawarcie umowy

Podczas kupowania biletu akceptują Państwo Warunki poprzez wybranie odpowiedniej opcji na stronie TicketCo. TicketCo zastrzega sobie prawo do zmiany Warunków bez uprzedzenia. TicketCo zastrzega sobie prawo do blokowania (poprzez wyłączenie możliwości dokonywania zakupów) użytkowników końcowych, którzy w związku z korzystaniem z Usług naruszają obowiązujące prawo, Warunki lub regulamin organizatora wydarzenia.

Muszą Państwo mieć ukończone co najmniej 15 lat, aby zakupić bilety za pośrednictwem TicketCo. Organizatorzy wydarzeń mogą ustalić wyższy minimalny wiek w swoim regulaminie – w takim wypadku zastosowanie ma wyższy minimalny wiek. W czasie składania zamówienia muszą Państwo potwierdzić, że spełniają Państwo wymagania co do wieku.

TicketCo prowadzi dystrybucję biletów na zgodne z prawem wydarzenia, które nie są objęte ograniczeniami nakładanymi przez podwykonawców TicketCo, w państwach z którymi dozwolone jest prowadzenie obrotu handlowego. Nowe wydarzenia są sprawdzane. Jeśli, biorąc pod uwagę charakter wydarzenia, po sprzedaniu biletów TicketCo uzyska podstawy do stwierdzenia, że nie życzy sobie lub nie może brać udziału w działalności organizatora wydarzenia ze względu na to, że ta działalność może stanowić lub być związana z potencjalnym lub rzeczywistym naruszeniem obowiązującego prawa lub dobrych obyczajów i niekorzystnie wpływać na interesy użytkowników końcowych, TicketCo zastrzega sobie prawo do powstrzymania się od wysyłki biletów do czasu wyjaśnienia charakteru wydarzenia. Jeśli bilety nie mogą być wydane, TicketCo dołoży starań aby zwrócić wszelkie płatności w imieniu i z upoważnienia organizatora wydarzenia pomniejszone o opłaty i należności znajdujące zastosowanie w danym czasie. Nie ogranicza to Państwa prawa do żądania zwrotu środków bezpośrednio od organizatora wydarzenia.

Co do zasady nie przysługuje Państwu prawo do rezygnacji z zakupionego biletu, chyba że wydarzenie zostanie odwołane.

Ze względu na to, że usługi oferowane przez TicketCo są związane z wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi odbywającymi się określonego dnia lub w określonym czasie, nie przysługuje Państwu prawo do odstąpienia od umowy na podstawie art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tekst jedn. Dz. U. z 2017 r., poz. 683 z późn. zm.) zgodnie z art. 38 pkt 12 tej ustawy.

Ograniczone zastosowanie

Jeśli nie zawarli Państwo odrębnej umowy z TicketCo, przyjmujemy, że nie działają Państwo jako przedsiębiorcy. Bez zawarcia odrębnej umowy nie mogą Państwo rozpowszechniać, zmieniać, publikować, monitorować ani ingerować w materiały publikowane lub rozpowszechniane przez TicketCo.

Ochrona danych

Zasady określone w niniejszej części znajdują zastosowanie wyłącznie do przetwarzania danych osobowych wykonywanego przez TicketCo jako administratora danych. TicketCo jest administratorem w stosunku do danych osobowych zbieranych i przetwarzanych w związku z rejestracją i korzystaniem z profilu użytkownika na platformie TicketCo. Kontakt z TicketCo możliwy jest w następujący sposób: support@ticketco.pl.

Państwa dane osobowe przetwarzane są w celu świadczenia przez TicketCo Usług opisanych w niniejszych Warunkach. Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych jest niezbędność ich przetwarzania do wykonania umowy, którą zawierają Państwo z TicketCo oraz do podjęcia na Państwa żądanie działań przed zawarciem tej umowy, tj. podstawa prawna określona w art. 6 ust. 1 lit. b RODO (Rozporządzenia 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych). TicketCo przetwarza Państwa dane osobowe przez okres świadczenia Usług. Podanie danych osobowych jest wymagane, jeżeli chcą Państwo korzystać z profilu użytkownika na platformie TicketCo. Za pośrednictwem platformy TicketCo mogą Państwo kupować bilety także bez rejestrowania profilu użytkownika.

W przypadku, gdy Państwa dane są przetwarzane przez inne osoby działające jako administratorzy danych (np. organizatorów wydarzeń), mogą znajdować zastosowanie polityki prywatności i inne warunki określone przez takie osoby.

W celu świadczenia Usług TicketCo korzysta z podmiotów zewnętrznych, którym w razie potrzeby przekazuje dane osobowe użytkowników w zakresie koniecznym do zapewnienia prawidłowego świadczenia Usług. Są to następujące kategorie odbiorców: spółki powiązane TicketCo, podwykonawcy TicketCo (w tym dostawcy usług IT oraz usług płatniczych) i organizatorzy wydarzeń, od których kupują Państwo bilety.

Mają Państwo prawo do dostępu do Państwa danych (polegającego zasadniczo na uzyskaniu kopii danych oraz podstawowych informacji o ich przetwarzaniu), prawo do dokonania ich sprostowania (polegającego zasadniczo na poprawieniu nieprawidłowych danych), żądania usunięcia danych (np. wtedy, gdy ich przetwarzanie nie jest już potrzebne do realizacji celów, dla których zostały zebrane), do przenoszenia danych (polegającego zasadniczo na uzyskaniu Państwa danych w formacie nadającym się do odczytu przez komputer wtedy, gdy dane są przetwarzane w sposób zautomatyzowany w związku z zawartą umową), do żądania ograniczenia przetwarzania (polegającego zasadniczo na tymczasowym zaprzestaniu korzystania z danych) oraz do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (gdy podstawą przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes administratora). Realizacja wskazanych praw odbywa się poprzez kontakt z TicketCo za pośrednictwem wcześniej wskazanych danych kontaktowych.

Żądania sprostowania lub usunięcia danych osobowych mogą mieć wpływ na zdolność TicketCo do świadczenia Usług, w tym ze względu na fakt, że organizatorzy wydarzeń często wymagają zapewnienia możliwości identyfikacji użytkownika końcowego w celu uzyskania wstępu na wydarzenie. Dlatego też TicketCo odradza usuwanie Państwa profilu, zwłaszcza przed otrzymaniem pełnego rozliczenia od organizatora wydarzenia. TicketCo i organizator wydarzenia nie ponoszą odpowiedzialności za problemy związane z dostarczaniem Usług lub jakichkolwiek usług świadczonych przez organizatora wydarzenia, które mogą wynikać z zawinionego przez użytkownika końcowego usunięcia lub nieprawidłowej rejestracji informacji.

W przypadku uznania, że przetwarzanie danych wykonywane przez TicketCo narusza przepisy o ochronie danych osobowych mają Państwo prawo złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W celu poprawy doświadczenia użytkownika, TicketCo może przechowywać pliki cookie na Państwa lokalnym dysku twardym. Mogą Państwo wyłączyć pliki cookies w przeglądarce internetowej.

Sposoby płatności i bezpieczeństwo

TicketCo akceptuje różne sposoby płatności, takie jak VISA i MasterCard. Dla transakcji płatniczych TicketCo korzysta wyłącznie z technologii dostarczanych przez dostawców usług płatniczych z certyfikatem PCI.

Strona internetowa TicketCo jest zabezpieczona przez technologie takie jak SSL (Secure Socket Layer) oraz zapory sieciowe aplikacji internetowych z certyfikatem PCI. Aby zapobiec ich niewłaściwemu użyciu, Państwa dane osobowe i dane użytkownika są szyfrowane. Do momentu dokonania płatności na rzecz organizatora wydarzenia i TicketCo, wpłacone środki są przechowywane na wyodrębnionym rachunku oddzielnie od środków własnych TicketCo.

Jeśli zdecydują się Państwo skorzystać z rozwiązania powtarzalnych transakcji TicketCo, w ramach którego dane Państwa karty płatniczej mogą być przechowywane na potrzeby kolejnych zakupów, wyrażają Państwo zgodę na przechowywanie numeru Państwa karty. Numer Państwa karty jest bezpiecznie przechowywany przez naszego dostawcę usług płatniczych Adyen (<https://www.Adyen.com>).

Opłaty za usługi

TicketCo zawiera odrębną umowę dotyczącą pokrywania opłat TicketCo z każdym z poszczególnych organizatorów wydarzeń. Dlatego opłaty pobierane przez TicketCo od organizatora wydarzenia będą uwzględnione w cenie biletu lub wskazane w regulaminie organizatora wydarzenia dla użytkowników końcowych. W przypadku zwrotu kosztów zakupu biletu w imieniu i z upoważnienia organizatora wydarzenia, TicketCo zastrzega sobie prawo do odliczenia swoich opłat i pokrycia kosztów zwrotu przed zwróceniem pozostałej kwoty użytkownikowi końcowemu. Nie ogranicza to Państwa prawa do żądania zwrotu środków bezpośrednio od organizatora wydarzenia.

Wystawienie i dostarczenie biletów

Bilety i potwierdzenia zakupu są zwykle wysyłane na zarejestrowany adres e-mail lub numer telefonu w ciągu jednej godziny od zatwierdzenia transakcji płatniczej.

Zobowiązują się Państwo zapewnić, aby podawane dane kontaktowe były poprawne i aktualne. Jeśli nie otrzymają Państwo biletu w oczekiwanym terminie, proszę sprawdzić filtr antyspamowy, skontaktować się z TicketCo pod adresem support@ticketco.pl lub skorzystać z innych kanałów wsparcia udostępnianych przez TicketCo (strona internetowa, wiadomość na Facebooku lub kontakt telefoniczny).

Zwroty

Żądania zwrotu pieniędzy należy przysyłać na adres refund@ticketco.pl oraz do organizatora wydarzenia, bez zbędnej zwłoki po dowiedzeniu się o zaistnieniu podstaw do żądania zwrotu. Żądania zwrotu pieniędzy mogą być oparte w szczególności na nieważności umowy z organizatorem wydarzenia lub istotnych naruszeniach tej umowy, co obejmuje także oszustwa i odwołanie wydarzenia. TicketCo nie ponosi odpowiedzialności za jakość usług świadczonych przez organizatora wydarzenia. TicketCo dokonuje zwrotów w imieniu organizatora wydarzenia w zakresie udzielonego upoważnienia. TicketCo nie zwraca kwot obejmujących opłaty i koszty dokonania zwrotu, w związku z czym zwrotu tych kwot należy żądać bezpośrednio od organizatora wydarzenia.

Państwa obowiązki

Odpowiadają Państwo za zakup właściwego biletu i właściwej liczby biletów, podanie poprawnych danych kontaktowych, dokonanie płatności w terminie oraz zabezpieczenie Państwa biletów, nazwy użytkownika i hasła. W przypadku jakichkolwiek wad dotyczących Usług, mają Państwo obowiązek złożyć reklamację w rozsądnym terminie.

Gwarancje i odpowiedzialność

TicketCo będzie świadczyć Usługi z należytą biegłością i starannością. TicketCo nie udziela żadnych gwarancji dotyczących produktów lub usług pochodzących od organizatora wydarzenia, w szczególności nie gwarantuje, że taki produkt lub usługa będą odpowiadały Państwa oczekiwaniom. Gdy kupują Państwo produkty lub usługi od organizatora wydarzenia, zawierają Państwo odrębną umowę z takim organizatorem wydarzenia. TicketCo nie jest stroną takiej umowy, w związku z czym TicketCo, jego partnerzy, pracownicy, pomocnicy i biura nie ponoszą odpowiedzialności umownej za produkty i usługi dostarczane przez organizatora wydarzenia.

Rozstrzygnięcie sporów i reklamacje

Niniejsza umowa podlega prawu polskiemu i wyłącznej jurysdykcji sądów polskich. Strony zobowiązują się dążyć do polubownego rozstrzygnięcia sporów. Użytkownicy końcowi mają prawo inicjować postępowanie przed sądami powszechnymi. Użytkownicy końcowi mogą korzystać z Platformy Internetowego Rozstrzygnięcia Sporów dostępnej pod adresem <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/in dex.cfm?event=main.home2.show&lng=PL> Wszelkie pytania i reklamacje dotyczące usług TicketCo mogą być wysyłane na następujący adres: support@ticketco.pl. TicketCo odpowiada na reklamacje w ciągu 30 dni od ich otrzymania.